

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 29 с углубленным изучением отдельных предметов» города Смоленска
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	На стендах образовательной организации своевременно размещать актуальная и полная информация	В течение 3-х дней с момента изменения	Романцова Елена Викторовна, заместитель директора	Исполняется	В соответствии с нормативными актами
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Февраль 2023 года	Ряжечкина Елена Николаевна, заместитель директора, Иващенко Оксана Владимировна, учитель	Исполнено	13-17.02. 2023
	Информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, привести в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	Март 2023	Даниленкова Ольга Сергеевна, директор, Романцова Елена Викторовна, Ряжечкина Елена Николаевна, Стреляева Наталья Владимировна, Шебеко Анна Александровна, заместители директора	Исполнено	01-03.03..2023
	На сайте ОО разместить актуальную информация о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	Еженедельно	Иващенко Оксана Владимировна, учитель	Исполнено	12.02.2023
	Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации:	Февраль 2023 года	Даниленкова Ольга Сергеевна, директор, Романцова Елена Викторовна, Ряжечкина Елена Николаевна, Стреляева Наталья Владимировна, Шебеко Анна Александровна, заместители директора	Исполнено	14.02.2023
	– заседание Совета школы				
	– заседание Совета родителей	Март 2023 года			
	– родительские собрания	Апрель, сентябрь		Исполнено	16, 18.04.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		2023 года	Александровна, заместители директора		03, 05.10.2023
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведен мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации – выявлен перечень необходимого оборудования для обеспечения образовательной деятельности	Март, ноябрь 2023 года	Даниленкова Ольга Сергеевна, директор, Оноприенко Виталий Аркадьевич, заместитель директора по АХР	Исполнено	01-03.03.2023 01-03.11.2023
	Осуществляется ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений образовательной организации	В течение года	Оноприенко Виталий Аркадьевич, заместитель директора по АХР	Исполняется	01.02-20.12.2023
	Организовано психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	Май 2023 года	Даниленкова Ольга Сергеевна, директор, Везубова Анастасия Александровна, педагог-психолог	Исполнено	31.05.2023
	Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг, об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: – через родительский лекторий	Февраль 2023 года	Даниленкова Ольга Сергеевна, директор, Романцова Елена Викторовна, заместитель директора	Исполнено	14, 16.02.2023
	– на родительских собраниях	Сентябрь 2023 года		Исполнено	03, 05.10.2023
	Созданы комфортные условия для участников образовательного процесса: – зона ожидания для родителей обучающихся	Декабрь 2023 года	Даниленкова Ольга Сергеевна, директор, Оноприенко Виталий Аркадьевич, заместитель директора по АХР	Исполнено	Сентябрь 2023
	– понятная навигация внутри организации	Сентябрь 2023 года		Исполнено	
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам по-	Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ на родительских собраниях	Февраль 2023 года	Даниленкова Ольга Сергеевна, директор, Романцова Елена Викторовна, заместитель директора	Исполнено	14, 16.02.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
лучать образовательные услуги наравне с другими	Территория, прилегающая к зданию организации, оборудована с учетом доступности для инвалидов	Декабрь 2023 года	Даниленкова Ольга Сергеевна, директор, Оноприенко Виталий Аркадьевич, заместитель директора по АХР	Исполнено	Август 2023
	Оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	Февраль 2023		Исполнено	Март 2023
	Продублированы надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Декабрь 2023		Исполнено	Август 2023
	Заключен договор (от 02.05.2023 № 132) с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Март 2023	Даниленкова Ольга Сергеевна, директор	Исполнено	02.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации – наблюдается положительная динамика: 93,1% родителей и 93% обучающихся (апрель 2023 года) 93,5% родителей и 93,3% обучающихся (ноябрь 2023 года) удовлетворены вежливостью работников образовательной организации	Апрель, ноябрь 2023 года	Даниленкова Ольга Сергеевна, директор, Романцова Елена Викторовна, заместитель директора	Исполнено	18, 20.04.2023 21, 23.11.2023
	Проведено собрание трудового коллектива с целью повышения профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации	Март 2023 года	Даниленкова Ольга Сергеевна, директор, Романцова Елена Викторовна, заместитель директора	Исполнено	27.03.2023
	Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022: – на родительских собраниях – через официальный сайт образовательной организации	Февраль 2023 года	Даниленкова Ольга Сергеевна, директор, Романцова Елена Викторовна, Ряжечкина Елена Николаевна, Стрелева Наталья Владимировна, Шебеко Анна Александровна, заместители директора	Исполнено	14, 16.02.2023
		Ноябрь 2023 года		Исполнено	18.12.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведены мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: – благотворительный концерт для жителей микрорайона	Февраль, май, сентябрь, ноябрь 2023 года	Даниленкова Ольга Сергеевна, директор, Романцова Елена Викторовна, Ряжечкина Елена Николаевна, Стреляева Наталья Владимировна, Шебеко Анна Александровна, заместители директора	Исполнено	05.05.2023
	– поздравление жителей микрорайона с Днем Победы				02-07.05.2023
	– репортаж о торжественном мероприятии на улице Воробьева, посвященное памяти Героя Советского союза, летчика-испытателя СССР И.Г. Воробьева на телеканале ВГТРК Смоленск				26.02.2023
	– репортаж о празднике «Последний звонок» на телеканале ВГТРК Смоленск				22.05.2023
	– репортаж о проведении ЕГЭ на ППЭ 43 (на базе школы) на телеканале ВГТРК Смоленск				19.05.2023
	– концерт для жителей микрорайона, посвященный 1160-летию Смоленска и 80-летию освобождения Смоленска от немецко-фашистских захватчиков				22.09.2023
	– концерт для жителей микрорайона, посвященный Дню матери				24.11.2023
	– репортаж об Уроке мужества на телеканале ВГТРК Смоленск				27.11.2023
Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации в части режима работы на родительских собраниях	Февраль 2023 года	Даниленкова Ольга Сергеевна, директор, Романцова Елена Викторовна, заместитель директора	Исполнено	14, 16.02.2023	
Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации, показавший положительную динамику - 99,3 %	Апрель 2023 года	Даниленкова Ольга Сергеевна, директор, Романцова Елена Викторовна, заместитель директора	Исполнено	18, 20.04.2023 21, 23.11.2023	
Проведены мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: – административное совещание	Февраль 2023 года		Исполнено	14.02.2023	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	– собрание трудового коллектива	Март 2023 года		Исполнено	27.03.2023
	– заседани Совета школы	Апрель 2023 года		Исполнено	18.04.2023
	– заседание Совета родителей	Февраль 2023 года		Исполнено	16.02.2023
	– родительские собрания	Февраль 2023 года		Исполнено	14, 16.02.2023 21, 23.11.2023
	Проведены тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской ответственностью специалистом службы сопровождения социально-психолого-педагогической деятельности образовательных учреждений города Смоленска.	Март, ноябрь 2023 года		Исполнено	29.03.2023 01.11.2023

Директор

О.С. Даниленкова